

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Riska Fauziyah

N.I.M : 20180502257

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Gojek Terhadap Citra Perusahaan PT Gojek

Indonesia (Survey Pelanggan Gojek di Wilayah Kebon Jeruk Jakarta Barat)

Jakarta, 2 Februari 2023

Ketua Bidang Konsentrasi



Erna Febriani, S.Si, M.Si

Pembimbing Laporan



Ikbal Rachmat, ST, MT